

Star+

Preguntas Frecuentes



Preguntas Frecuentes

¿En qué consiste el beneficio de Star+ y Visa?

El acuerdo firmado entre Visa y Disney permite a Visa otorgar a los titulares de Tarjetas Visa Platinum, Signature e Infinite que sean nuevos suscriptores, 2, 3 y 4 meses respectivamente en la suscripción al servicio Star+ en los países participantes. Los nuevos suscriptores con tarjetas Visa Signature emitidas en Argentina reciben 4 meses.

¿Qué países están participando en el Beneficio?

Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Mexico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay

¿Por qué esos países no están participando?

El Beneficio no está disponible en Antigua, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Brasil, Curacao, Guayana, Haití, Islas Cayman, Jamaica, Puerto Rico, Saint Kitts and Nevis, Trinidad y Tobago y Venezuela en estos momentos, pero seguimos trabajando para contar con más oportunidades y alianzas en el futuro

¿Cuánto tiempo dura el acuerdo?

El acuerdo firmado entre Visa y Disney estará disponible entre el 31 de agosto del 2021 y el 16 de noviembre del 2022, por lo que los titulares de Tarjetas Visa Platinum, Visa Signature y Visa Infinite podrán disfrutar de este beneficio desde el lanzamiento del servicio de Star+ en los países acordados

¿Cómo se obtiene el beneficio?

Para obtener el beneficio, el tarjetahabiente elegible debe ir a beneficioslac.visa.com/starplus y seguir el proceso de redención del beneficio, el cual es muy simple y sencillo. El mismo solo requiere de la validación de las credenciales de la tarjeta para asegurar que la misma es Visa Platinum, Visa Signature o Visa Infinite. Luego de la verificación, será redireccionado automáticamente al ambiente de Star+ donde continuará su registro y obtendrá acceso al servicio Star+.

¿Quién califica para recibir la promoción?

Todos los titulares de Visa en LAC, de los países participantes que cuenten con una tarjeta Visa Platinum, Visa Signature o Visa Infinite, que hayan hecho una transacción en los últimos 90 días, que sean nuevos suscriptores al servicio Star+ y que no hayan redimido el beneficio de Disney+ en los últimos 12 meses.

¿Qué tarjeta Visa tengo que tener para redimir el beneficio

Tu tarjeta debe ser una Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite o de un emisor participante para poder recibir este beneficio.

¿Por qué mi tarjeta Visa no aplica para el beneficio

Tu tarjeta debe ser una Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite o de un emisor participante para poder recibir este beneficio. Recuerda que para redimir el beneficio debes estar ubicado en el país de emisión de tu tarjeta y debes tener una transacción en los últimos 90 días.

¿Qué significa que mi banco tiene un límite máximo de vouchers?

Yu banco tiene disponible un límite de vouchers para sus tarjetahabientes cual está determinado en sus T&C. Cuando llegue a ese límite, ya no tendrán vouchers disponibles para redimir.

¿Qué puedo hacer para redimir este beneficio?

Contacta a tu banco para ver como adquirir una tarjeta participante

¿Dónde debe llamar el tarjetahabiente en caso de un inconveniente?"

En caso de cualquier inconveniente relativo a la validación de la elegibilidad para acceder al beneficio y la generación de los códigos de redención, el tarjetahabiente puede solicitar soporte en línea directamente a través de la página de beneficioslac.visa.com/starplus y un agente se pondrá en contacto directo con el tarjetahabiente para apoyarlo en el proceso. Cualquier inconveniente relativo a la creación de la cuenta en Star+ o en el uso del servicio Star+ debe ser dirigido directamente a Star+.

¿El tarjetahabiente debe pagar por adelantado para poder disfrutar del beneficio?"

Los tarjetahabientes elegibles para el beneficio pueden disfrutar de los meses de regalo sin compromiso, por lo que pueden disfrutar del beneficio y cancelar en cualquier momento. No obstante, al momento de la suscripción, deben suministrar la información de pago y como cualquier otra suscripción, aceptan la facturación automática una vez que concluyen los meses de regalo.

¿Si ya tenía cuenta en Star+, puedo tener este beneficio?"

El beneficio está disponible únicamente para clientes nuevos del servicio Star+ y que no hayan redimido el beneficio de Disney+ en los últimos 12 meses.

¿Cuánto tiempo tengo para usar el beneficio?

El Período de la promoción comenzará en la Fecha de lanzamiento de Star+ y continuará hasta el 22 de noviembre del 2022, a menos que se termine antes o se extienda de acuerdo con los términos y condiciones establecidos para esta promoción, para más información ve a beneficioslac.visa.com/starplus

¿Por qué debo proporcionar mi número de tarjeta completo y la fecha de expiración?

Esta información es necesaria para que Visa pueda validar su elegibilidad para este beneficio que se ofrece solo a los titulares de tarjetas válidas Visa Platinum, Visa Signature y Visa Infinite Visa no hará ningún cargo a su tarjeta. Haz aquí (www.visa.com/privacy)

¿Dónde puedo encontrar mi voucher?

Una vez que valide su elegibilidad proporcionando su número de tarjeta completo y la fecha de expiración, su voucher estará disponible después de 24 horas en el portal de ofertas de Visa www.beneficioslac.visa.com/starplus

Para reclamar su beneficio, inicie sesión con la misma tarjeta que proporcionó antes y complete el proceso de canje y la suscripción a Disney+