

Servicio de Asistencia en Viaje – Visa Business

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE ASISTENCIA EN VIAJE PARA TITULARES DE CUENTA BUSINESS

IMPORTANTE

Leer la totalidad de las Condiciones Generales y las presentes Condiciones Particulares para conocer el alcance y las limitaciones del Servicio de Asistencia en Viaje.

El Servicio de Asistencia en Viaje sólo alcanzará a Enfermedades súbitas y/o repentinas, los Accidentes contraídos a partir del comienzo del Viaje, tal como se define en las presentes Condiciones Particulares y en las Condiciones Generales.

Lea atentamente todas las restricciones del Servicio, en especial las indicadas en el Capítulo 5, “Exclusiones y/o Limitaciones” de las Condiciones Generales y Particulares. **Las enfermedades crónicas y/o preexistentes se encuentran excluidas del servicio.**

NÚMEROS TELEFÓNICOS DE ACCESO GRATUITO: Los números gratuitos son solamente accesibles desde líneas locales en cada país, pudiendo ser líneas fijas, móviles o teléfonos públicos dependiendo de las restricciones locales.

No será posible contactarse a dichos números gratuitos desde celulares en roaming, en ese caso se deberán utilizar los números locales que se detallan en la sección “Teléfonos Útiles del Servicio”.

El socio declara conocer el contenido de las Condiciones Generales y Particulares del Servicio de Asistencia en Viaje al generar el certificado de prestación del Servicio a través de VisaHome o su Banco Emisor y con anticipación al inicio del Viaje, considerando el producto que le brinda el Servicio.

Atención médica en Estados Unidos de Norteamérica: Si usted ha sido atendido por un profesional, Hospital o Sala de Emergencia (*Emergency Room*) en los Estados Unidos y al regresar al país recibe las facturas de dicho profesional, Hospital o Sala de Emergencia, por cargos tales como radiografías, estudios especializados, etc., por favor contáctese con el **Departamento de Atención al Cliente del Prestador, por email a: atencionalcliente@ua.com.ar**. Según el criterio administrativo del sistema de salud de los Estados Unidos, primero debe recibir las facturas el paciente y luego el Prestador de Servicios, en este caso Universal Assistance S.A. Dado que este proceso administrativo puede tomar un mes o más hasta que el profesional, Hospital o Sala de Emergencia envíe las facturas a nuestra Central Operativa. Si durante el curso de una asistencia usted recibe este tipo de facturas, le solicitamos se contacte telefónicamente con el Prestador para verificar el estado de las mismas.

ALCANCE DEL SERVICIO

El Servicio de Asistencia en Viaje alcanza exclusivamente a:

1. Titular de una cuenta de crédito Visa Business con tarjeta de crédito Visa Business habilitada y operativa (“Titular”).

CONDICIONES DE ASIGNACIÓN

El Servicio es accesorio a la Tarjeta Visa Business y será prestado en tanto:

1. El Titular haya aceptado fehacientemente y habilitado la Tarjeta Visa Business.
2. La cuenta y la tarjeta de crédito Visa Business del Titular permanezcan habilitadas.

CAPÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES GENERALES Y DEFINICIONES

Particularidades a las cláusulas mencionadas a continuación y que modifican las Condiciones Generales

1.1 BENEFICIARIO DE LOS SERVICIOS: A los efectos de esta modalidad de Servicio se entiende por Beneficiario:

1.1.A Al Titular en su carácter de socio Titular de una cuenta de crédito Visa Business que ingresa al Servicio en forma automática a través del sistema de Capitalización (*).

1.1.B Asimismo, complementariamente a lo mencionado en el punto 1.1.A, se establece que no resultarán acumulativos los toques de cobertura de los servicios de asistencia en viaje que hayan sido otorgados sin cargo a través de las tarjetas Visa y/o

Servicio de Asistencia en Viaje – Visa Business

cualquier otra tarjeta que otorgue los beneficios del Prestador. Por lo tanto, las prestaciones serán brindadas por Beneficiario y no por tarjeta con Servicio. En aquellos casos en los que el Beneficiario contrate con el Prestador un servicio adicional al detallado en las presentes Condiciones Generales, deberá tener en cuenta que los montos de cobertura estipulados para ambos servicios no serán acumulables.

(*)El Titular accede a la prestación de los Servicios en forma automática como consecuencia de la habilitación en su favor de alguna de las tarjetas de crédito Visa Business. Los Servicios se prestarán sin cargo adicional en favor del Titular. Los Servicios son accesorios a las tarjetas de crédito Visa Business y serán prestados mientras la cuenta y las tarjetas de crédito Visa Business permanezcan operativas.

1.2. VIGENCIA DE LOS SERVICIOS EN VIAJE: El Beneficiario tendrá derecho a la prestación de los Servicios durante sus Viajes o permanencia fuera del radio de 100 (cien) km del Domicilio de residencia real del Beneficiario indicado en Capítulo 1 inciso 1.1 de las Condiciones Generales. Las prestaciones de esta modalidad se extenderán hasta un plazo máximo de 30 (treinta) días corridos desde la fecha de inicio del Viaje, no existiendo límites en cuanto a la cantidad de Viajes durante la vigencia de los Servicios. El plazo máximo establecido en el presente punto no se ampliará en virtud de la renovación de los Servicios durante su transcurso ni por ninguna otra circunstancia. En este sentido, una vez cumplidos los 30 (treinta) días corridos desde la fecha de inicio del Viaje, cesará la prestación de todos los Servicios incluyendo aquellos casos iniciados y en curso de prestación al momento de finalizar dicho término.

1.4. OBLIGACIONES DEL BENEFICIARIO.

1.4.J. Si necesita hacer consultas o bien adquirir algún producto a través de Venta Directa: **0800-888-8006 o 0810-888-2747.**

1.5. NÚMEROS DE TELÉFONOS: El Beneficiario deberá llamar a los siguientes números telefónicos y los costos de los llamados estarán a cargo del Prestador.

En caso de necesitar asistencia:

- Fuera del territorio de la República Argentina, a través del sistema de cobro revertido cuando la red local así lo permita al: **(54 11) 4379-1000** o al **(54 11) 4323-7777.**
- En el caso de que no pueda comunicarse a través de cobro revertido y necesite solicitar asistencia, deberá hacerlo a los teléfonos locales del país donde se encuentre según lo detallado en “Teléfonos Útiles del Servicio” o posteriormente presentar el comprobante original del llamado para que el importe del mismo le sea reintegrado por el Prestador.
- Dentro de la República Argentina sin cargo a través del **0800-888-8006 o 0800-999-6400.**

1.6 DEFINICIONES: A los fines de estas Condiciones Generales se entiende por:

1.6.D MONTO MÁXIMO GLOBAL: A la suma de gastos que el Prestador abonará y/o reembolsará por todo concepto y por todos los Servicios brindados vinculados a la asistencia médica por Enfermedad súbita y/o repentina posterior al inicio del Viaje o Accidente acontecido durante el Viaje de un Beneficiario.

Para los viajes realizados en la República Argentina, el límite máximo establecido por Beneficiario para las prestaciones contempladas, por todos los conceptos y por Viaje, será el que expresamente se indique en la Tabla de Prestaciones.

Para los viajes realizados en el exterior de la República Argentina, el límite máximo establecido por Beneficiario para las prestaciones contempladas, por todos los conceptos y por viaje será **USD 20 000 (veinte mil dólares estadounidenses) o su equivalente en moneda nacional, en caso de Enfermedad, y de USD 24 000 (veinticuatro mil dólares estadounidenses) o su equivalente en moneda nacional, en caso de Accidente.** En todos los casos, los montos no serán acumulativos.

Una vez que el Beneficiario reciba prestaciones por el valor que corresponda al Monto Máximo Global tanto para los viajes realizados en la República Argentina, como para los realizados en el exterior, no tendrá en adelante derecho a ninguna de las prestaciones mencionadas durante ese Viaje.

1.7. SERVICIOS NO ACUMULATIVOS - BENEFICIARIOS DE OTROS SERVICIOS DEL PRESTADOR: Aun cuando un Beneficiario sea a la vez Titular de una o más tarjetas de crédito con Servicio asociado de uno o más Bancos Emisores, o si posee otro/s servicio/s con el Prestador, los servicios NO SON ACUMULABLES NI DE MANERA AUTOMÁTICA NI A PEDIDO DEL BENEFICIARIO Y/O UN TERCERO QUE LO REQUIERA A FAVOR DE ÉSTE, aplicándose exclusivamente por decisión del Prestador las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares que resulten más beneficiosas para el Titular, las cuales se aplicarán como un todo único.

1.8. ACOMPAÑANTE: A los fines de sus menciones en los Capítulos 2 y 3 de las Condiciones Generales y Particulares, se entiende por Acompañante/s a las personas integrantes del Grupo Familiar del Beneficiario, integrado exclusivamente por su cónyuge/conviviente e hijos menores de 26 (veintiséis) años de edad que **viajen conjuntamente con el Beneficiario.**

Se entenderá por conviviente a los fines de los presentes Condiciones Generales a aquella persona del mismo o diferente sexo que pudiera acreditar la convivencia con el Titular mediante la presentación de (i) acta de convivencia expedida por autoridad

Servicio de Asistencia en Viaje – Visa Business

administrativa competente; o (ii) fotocopia del Documento Nacional de Identidad del Titular y de su conviviente donde conste el mismo domicilio, (iii) o por cualquier otro medio de prueba.

CAPÍTULO TERCERO: SERVICIOS INCLUIDOS – VIAJES AL EXTERIOR DE LA REPUBLICA ARGENTINA

3.10. REGRESO ANTICIPADO POR EL FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR DEL BENEFICIARIO: En caso de fallecimiento en la República Argentina del cónyuge/conviviente (siendo esta enumeración de carácter taxativa) o de un familiar del Beneficiario vinculado por el nivel de parentesco definido en las Condiciones Particulares, el Prestador organizará y tomará a su cargo los gastos de pasaje derivados del regreso anticipado del Beneficiario hasta la ciudad de su Domicilio en avión de línea aérea regular y clase económica o el medio de transporte que considere más idóneo. **Se exceptúa la cobertura de gastos de traslado del cónyuge o conviviente del Beneficiario por ser un Servicio con cobertura individual.** Este beneficio regirá siempre y cuando el Beneficiario se comunique previamente con el Prestador para pedir autorización y no pueda utilizar su boleto original de regreso haciéndose cargo el Prestador de abonar el suplemento, en cuyo caso el cupón original no utilizado de su boleto será entregado al Prestador. Cuando se trate de aéreos y en el caso de que fuera necesaria la emisión de un nuevo boleto, el Beneficiario deberá remitir al Prestador una copia de su pasaje de avión original a fin de que éste realice las gestiones necesarias a efectos de obtener en favor del Beneficiario un pasaje de avión de línea aérea regular, en clase económica, dentro del plazo indicado. Si el Prestador no lo consiguiera, el Beneficiario podrá adquirir libremente un pasaje de avión en línea aérea regular a fin de regresar a su Domicilio. En este último supuesto, el Prestador reembolsará al Beneficiario, previa entrega del cupón original no utilizado de su boleto, y dentro del plazo de 15 (quince) días hábiles, el valor del pasaje adquirido y efectivamente utilizado por el Beneficiario hasta uno de los topes indicados en el inciso 3.22 de las Condiciones Generales. Cabe aclarar que no aplicará ningún gasto de traslado cuando los Beneficiarios se trasladaron en vehículo.

Condiciones Particulares: El Prestador abonará los gastos de desplazamiento del Beneficiario hasta el lugar de inhumación, cuando deba interrumpir el Viaje por haber fallecido en Argentina un hijo, uno de los padres, un hermano, o cónyuge/conviviente (enumeración de carácter taxativa).

CAPÍTULO QUINTO: EXCLUSIONES Y/O LIMITACIONES

Particularidades a las cláusulas mencionadas a continuación y que modifican las Condiciones Generales.

5.1.F. Enfermedades mentales, trastornos psíquicos y tratamientos psicológicos, incluyendo terapia ocupacional. El Prestador sólo brindará las prestaciones correspondientes hasta la confirmación del diagnóstico o hasta el tope de cobertura determinado en las Condiciones Particulares, lo que ocurra primero.

Condiciones Particulares: El Prestador sólo brindará las prestaciones correspondientes hasta la confirmación del diagnóstico médico hasta el tope de cobertura de USD 5000 (cinco mil dólares estadounidenses) o su equivalente en moneda nacional.

5.1.G. Enfermedades o Accidentes producidos por ingestión de drogas, narcóticos, medicinas tomadas sin orden médica, alcoholismo. El Prestador sólo brindará las prestaciones médicas hasta la comprobación del hecho o hasta el tope de cobertura determinado en las Condiciones Particulares, lo que ocurra primero.

Condiciones Particulares: El Prestador sólo brindará las prestaciones médicas hasta la comprobación del hecho o hasta el tope de cobertura de USD 5000 (cinco mil dólares estadounidenses) o su equivalente en moneda nacional.

5.1.H. Estado de embarazo y parto, salvo lo previsto en la cláusula 3.1.K.5 de las Condiciones Generales. En el caso de complicaciones claras e imprevisibles de estados de embarazo a partir de la semana 27, ninguna responsabilidad económica recaerá sobre el Prestador. No obstante, las asistencias médicas requeridas serán coordinadas por el Prestador.

Condiciones Particulares: Se atenderán partos prematuros producidos a partir de la semana 27 y hasta la semana 34 de gestación, hasta un tope de USD 10 000 (diez mil dólares estadounidenses) o su equivalente en moneda nacional, siempre que el mismo se produzca en un viaje al exterior de la República Argentina.

Servicio de Asistencia en Viaje – Visa Business

5.1.M. Las asistencias que puedan ocurrir a consecuencia de entrenamiento, práctica o participación activa en toda clase de competencias deportivas. Además quedan expresamente excluidas las asistencias que puedan ocurrir a consecuencia de la práctica de deportes peligrosos o de alto riesgo, incluyendo, pero no limitado a: motociclismo, motocross, automovilismo, boxeo, polo, ski acuático, jet ski, wave runner, moto de nieve, cuatriciclos, vehículos todo terreno, paracaidismo, skate, parasail, buceo, aladeltismo, alpinismo, escalamiento de montañas, surf, windsurf, planeadores, aviación deportiva, espeleología, bungee jumping o artes marciales, entre otros.

Asimismo, quedan excluidas las asistencias que puedan ocurrir como consecuencia de la práctica de ski, snowboard y/u otros deportes invernales no mencionados en el párrafo anterior fuera de pistas reglamentarias y autorizadas. Sólo estarán cubiertas hasta el tope de cobertura determinado en las Condiciones Particulares las consecuencias de actividades deportivas realizadas por el Beneficiario en situación de recreación (es decir, que la participación surge de manera espontánea y ocasional) y siempre que se lleven adelante en los ámbitos adecuados y con las medidas de seguridad requeridas.

Condiciones Particulares: se brindará prestación hasta un máximo de USD 5000 (cinco mil dólares estadounidenses), o su equivalente en moneda nacional, como consecuencia de actividades deportivas realizadas por el Beneficiario en situación de recreación (es decir, que la participación surge de manera espontánea y ocasional) y siempre que se lleven adelante en los ámbitos adecuados y con las medidas de seguridad requeridas.

TABLA DE PRESTACIONES

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	PRESTACIÓN/MONTO
Días corridos por Viaje	30
Beneficiarios de los Servicios (C. 1.1 de Condiciones Particulares)	Titular
VIAJES EN LA REPUBLICA ARGENTINA	
Atención odontológica de urgencia/Nacional (C.2.1 de Condiciones Generales)	100 USD
Atención oftalmológica de urgencia/Nacional (C.2.2 de Condiciones Generales)	100 USD
Traslado sanitario en caso de Enfermedad o Accidente del Beneficiario/Nacional (C. 2.3 de Condiciones Generales)	20 000 USD
Traslado de acompañantes consecuencia del traslado sanitario/Nacional (C.2.4 de Condiciones Generales)	Incluye cambio de pasaje en transporte regular
Traslado de acompañantes mayores o menores consecuencia del traslado sanitario/Nacional (C.2.5 de Condiciones Generales)	Gestión a cargo del Prestador
Traslado de restos del Beneficiario/Nacional (C.2.6 de Condiciones Generales)	20 000 USD
Si el Beneficiario hubiera viajado sin acompañantes mayores: Traslado de familiar para que realice las gestiones necesarias (C.2.7 de Condiciones Generales)	Incluye pasaje de ida y vuelta para el familiar
Hospedaje del familiar/Nacional – Diario (C.2.7 de Condiciones Generales)	80 USD
Hospedaje del familiar/Nacional – Tope (C.2.7 de Condiciones Generales)	160 USD
Traslado de acompañantes por fallecimiento/Nacional (C.2.8 de Condiciones Generales)	Incluye cambio de pasaje en transporte regular
Traslado de acompañantes mayores o menores por fallecimiento/Nacional (C.2.9 de Condiciones Generales)	Gestión a cargo del Prestador
Traslado y estadía de un familiar del Beneficiario/Nacional (C.2.10 de Condiciones Generales)	Incluye pasaje en transporte regular
Estadía del familiar del Beneficiario/Nacional – Diario (C.2.10)	80 USD

Servicio de Asistencia en Viaje – Visa Business

de Condiciones Generales) Estadía del familiar del Beneficiario/Nacional – Tope (C.2.10 de Condiciones Generales)	320 USD
Regreso anticipado por el fallecimiento de un familiar del Beneficiario (C.2.11 de Condiciones Generales)	Incluye cambio de pasaje en transporte regular
Regreso anticipado del Beneficiario por ocurrencia de siniestro en su Domicilio/Nacional (C.2.12 de Condiciones Generales)	No aplica
Asignación y traslado de un conductor reemplazante/Nacional (C.2.13 de Condiciones Generales)	Incluye pasaje de ida en transporte regular
Reintegro de gastos por vuelo demorado o cancelado/Nacional (C.2.14 de Condiciones Generales)	Aplica
Reintegro de gastos por vuelo demorado o cancelado/Nacional – Diario (C.2.14 de Condiciones Generales)	80 USD
Reintegro de gastos por vuelo demorado o cancelado/Nacional – Tope (C.2.14 de Condiciones Generales)	160 USD
Localización de equipaje/Nacional (C.2.15 de Condiciones Generales)	Aplica
Traslado de funcionario en caso de Enfermedad o Accidente del Beneficiario en Argentina/Nacional (C.2.16 de Condiciones Generales)	Incluye pasaje de ida y vuelta en medio de transporte regular
VIAJES AL EXTERIOR DE LA REPUBLICA ARGENTINA	
Asistencia médica en caso de Enfermedad/Internacional (C.3.1 de Condiciones Generales)	20 000 USD
Asistencia médica en caso de Accidente/Internacional (C.3.1 de Condiciones Generales)	24 000 USD
Medicamentos ambulatorios/Internacional (C.3.1.G de Condiciones Generales)	1000 USD Incluido en el Monto Máximo Global
Atención odontológica de urgencia/Internacional (C.3.1.H de Condiciones Generales)	600 USD Incluido en el Monto Máximo Global
Atención oftalmológica de urgencia/Internacional (C.3.1.I de Condiciones Generales)	Incluido en Monto Máximo Global
Prótesis y órtesis/ Internacional (C.3.1.J de Condiciones Generales)	1300 USD Incluido en el Monto Máximo Global
Parto prematuro, hasta la semana 26 de gestación/Internacional (C.3.1.K.5 de Condiciones Generales)	Incluido en el Monto Máximo Global
Traslado o repatriación sanitaria en caso de Enfermedad o Accidente del Beneficiario/Internacional (C.3.2 de Condiciones Generales)	Incluido en el Monto Máximo Global
Traslado de acompañantes consecuencia de traslado sanitario/Internacional (C.3.3 de Condiciones Generales)	Incluye cambio de pasaje en transporte regular
Traslado de acompañantes mayores o menores consecuencia de traslado sanitario/Internacional (C.3.4 de Condiciones Generales)	Gestión a cargo del Prestador
Traslado de restos del Beneficiario/Internacional (C.3.5 de Condiciones Generales)	20 000 USD
Si el Beneficiario hubiera viajado sin acompañantes mayores: Traslado de familiar para que realice las gestiones necesarias (C.3.5 de Condiciones Generales) Hospedaje del familiar/Internacional – Diario (C.3.5 de Condiciones Generales)	Incluye pasaje de ida y vuelta para el familiar 80 USD

Servicio de Asistencia en Viaje – Visa Business

Hospedaje del familiar/Internacional – Tope (C.3.5 de Condiciones Generales)	160 USD
Traslado de Acompañantes por fallecimiento/Internacional (C.3.6 de Condiciones Generales)	Incluye cambio de pasaje en transporte regular
Traslado de Acompañantes mayores o menores por fallecimiento/Internacional (C.3.7 de Condiciones Generales)	Gestión a cargo del Prestador
Prolongación de estadía del Beneficiario en el extranjero por Enfermedad o Accidente/Internacional (C.3.8 de Condiciones Generales)	Aplica
Prolongación de estadía del Beneficiario en el extranjero por Enfermedad o Accidente/Internacional – Diario (C.3.8 de Condiciones Generales)	100 USD
Prolongación de estadía del Beneficiario en el extranjero por Enfermedad o Accidente/Internacional – Tope (C.3.8 de Condiciones Generales)	1000 USD
Traslado y estadía de un familiar del Beneficiario/Internacional (C.3.9 de Condiciones Generales)	Incluye pasaje de ida y vuelta para el familiar
Estadía de un familiar del Beneficiario/Internacional – Diario (C.3.9 de Condiciones Generales)	100 USD
Estadía de un familiar del Beneficiario/Internacional – Tope (C.3.9 de Condiciones Generales)	1000 USD
Regreso anticipado por fallecimiento de familiar del Beneficiario/Internacional (C.3.10 de Condiciones Generales)	Incluye cambio de pasaje en transporte regular
Regreso anticipado por cuestiones médicas/Internacional (C.3.11 de Condiciones Generales)	200 USD
Regreso anticipado del Beneficiario por ocurrencia de siniestro en su Domicilio/Internacional (C.3.12 de Condiciones Generales)	Incluye cambio de pasaje en transporte regular
Asignación y traslado de un conductor reemplazante, únicamente aplicable en los países limítrofes de la República Argentina/Internacional (C.3.13 de Condiciones Generales)	Incluye pasaje de ida en transporte regular
Asistencia legal en caso de Accidente de tránsito (honorarios)/Internacional (C.3.14.A de Condiciones Generales)	3000 USD
Asistencia legal en caso de Accidente de tránsito (anticipo de fianza)/Internacional (C. 3.14.B de Condiciones Generales)	15 000 USD
Reintegro de gastos por vuelo demorado o cancelado/Internacional (C.3.15 de Condiciones Generales)	Aplica
Reintegro de gastos por vuelo demorado o cancelado/Internacional – Diario (C.3.15 de Condiciones Generales)	100 USD
Reintegro de gastos por vuelo demorado o cancelado/Internacional – Tope (C.3.15 de Condiciones Generales)	300 USD
Localización de equipaje/Internacional (C.3.16 de Condiciones Generales)	Aplica
Envío del equipaje y efectos personales/Internacional (C.3.17 de Condiciones Generales)	No aplica
Reintegro de gastos por demora de equipaje en vuelo regular/Internacional (C.3.18 de Condiciones Generales)	No aplica
Compensación por extravío de equipaje (C.3.19 de Condiciones Generales)	1200 USD (compensación complementaria)

Servicio de Asistencia en Viaje – Visa Business

Traslado de funcionario en caso de Enfermedad o Accidente del Beneficiario en Argentina/Nacional (C.3.21 de Condiciones Generales)	Incluye pasaje de ida y vuelta en medio de transporte regular
Ámbito de cobertura *Ámbito nacional: a más de 100km lugar de residencia	Nacional*/Internacional
Límite de edad	Ilimitado

PRESTADOR

Universal Assistance S.A. – Tucumán 466(C1049AAH) CABA – Buenos Aires –
CUIT 30-58146679-6 – Tel.: (54-11) 4323 6000 – Fax: (54-11) 4323 7788 – e-mail: asistenciasvisa@ua.com.ar

TELÉFONOS ÚTILES DEL SERVICIO

- Toll Free locales:
 - ✦ Argentina: 0800-999-6400
 - ✦ Brasil: 0800-761-9154
 - ✦ España: 900-995-476
 - ✦ Estados Unidos: 1866-994-6851
 - ✦ Uruguay: 000-405-4085
 - ✦ Rusia: 8-800-100-9479

IMPORTANTE: Los números gratuitos son solamente accesibles desde líneas locales en cada país, pudiendo ser líneas fijas, móviles o teléfonos públicos dependiendo de las restricciones locales. No será posible contactarse a dichos números gratuitos desde celulares en roaming, en ese caso se deberán utilizar los números locales que se detallan a continuación.

- Números Telefónicos locales:
 - ✦ Argentina: 011 4323-7777
 - ✦ Brasil: 11-4040-4337
 - ✦ España: 91593-4227
 - ✦ Estados Unidos: 1-305-590-8016
 - ✦ Uruguay: 2903-0576
 - ✦ Rusia: 7-499-918-7139

IMPORTANTE: Si no pudiera comunicarse al número local del país en que se encuentra, comuníquese por cobro revertido al (54-11) 4323-7777 o al (54-11) 4379-1000. En caso de realizar una llamada internacional sin solicitar el cobro revertido, conserve los comprobantes y solicite el reintegro a su regreso a Argentina. Consulte la totalidad de las líneas gratuitas y locales disponibles para el servicio en www.universal-assistance.com.

- Principales centrales operativas (líneas gratuitas) de Universal Assistance S.A.
 - ✦ Argentina: 0800 – 999- 6400
 - ✦ Brasil: 0800-761-9154
 - ✦ España: 900-995-476
 - ✦ USA: 1866-994-6851
 - ✦ Cuba: 07-866-8527
 - ✦ Chile: 1888-0020-0668
 - ✦ Uruguay: 000-405-4085
 - ✦ China: 4001-202-317
 - ✦ Reino Unido: 0808-101-2747
 - ✦ Bolivia: 800-100-717
 - ✦ Paraguay: 009800-542-0051
 - ✦ Japón: 0053-153-0002
 - ✦ Costa rica: 0800-054-2044

Servicio de Asistencia en Viaje – Visa Business

- ❖ México: 01800-123-3363
- ❖ Perú: 0800-54-248
- ❖ Colombia: 01800-954-0511
- ❖ Alemania: 0800-182-6422
- ❖ Israel: 1809-455-511
- ❖ Italia: 800-874-447
- ❖ Francia: 0800-912-831
- ❖ Portugal: 800-854-006
- ❖ Venezuela: 0800-100-5640
- ❖ Australia: 1800-339-364
- ❖ República Dominicana: 1800-751-3457
- ❖ Rusia: 8-800-100-9479
- ❖ Desde el resto del mundo, por cobro revertido: (54-11) 4323-7777