

SERVICIO EXTRA CASH



Instructivo para comercios

¿Qué es Extra Cash?

Es un servicio que permite a sus clientes - *usuario poseedor de una tarjeta Visa Débito emitida en la República Argentina* - realizar extracciones de dinero en efectivo de su cuenta bancaria en su negocio, previo a realizar una compra con su tarjeta. Las operaciones son liquidadas al comercio a las 48 horas hábiles de haberse efectuado su presentación.

Beneficios del servicio

Comercios

- Genera hábito de uso en el punto de venta.
- Más beneficios para sus clientes: mayor lealtad, fidelización.
- Incentivo de consumo: por la compra relacionada a la extracción.
- Disminuye los riesgos y costos relacionados con el manejo de efectivo.

Clientes

- Seguridad: evita el riesgo de retirar dinero en cajeros automáticos.
- Comodidad: retira en el momento de compra.
- Cobertura: ampliar los puntos de extracción de efectivo, generando cultura de pago.

Condiciones Comerciales

El monto de la extracción:

- No está afectado por arancel.
- Es acreditado a las 48 horas hábiles desde su fecha de presentación.

¿Cómo funciona el servicio?

- El servicio EXTRA CASH siempre estará vinculado con una compra con tarjeta Visa Débito, sin monto mínimo.
- El cliente realiza una compra y la abona con la misma tarjeta Visa Débito con la que solicita la extracción de efectivo. No requiere monto mínimo de compra.

- El tope máximo de extracción es de \$5.000 y se encuentra sujeto al disponible de caja del comercio y al tope diario de extracción de efectivo por cajero automático del usuario.
- Se emite un único comprobante de venta en el que se detalla el monto de la compra y el de la extracción.
- La Operatoria de Compra + Extracción solo puede realizarse con autorización "en línea" de la tarjeta Visa Débito y el dinero de la extracción deberá ser otorgado en la misma moneda que se realiza.
- Opera exclusivamente para tarjetas emitidas en la República Argentina.

¿Cuáles son los pasos en la terminal?

Operación de Compra + Extra cash

1. Pasar la tarjeta Visa Débito por la terminal de captura.
2. Ingresar Importe de la Compra.
3. Solicita Extra Cash (S / N).
 - (S) Continúa punto 4. (En el Ticket debe figurar Compra + Extracción)
 - (N) Continúa punto 5. (En el Ticket debe figurar Compra)
4. Ingresar Importe del Extra Cash.
5. Envío del mensaje de requerimiento a Visa.
6. Recepción de respuesta.
7. Impresión del Ticket/Cupón.
8. Fin de la transacción.

Importante:

La operatoria de Compra + Extra Cash solo se realiza On-Line. Según el modelo de terminal puede referirse al servicio como **Cash Back**

TICKET DE COMPRA
CON EXTRA CASH

01/05/2018	VISA ELECTRON	12,00.00
COMPRA + EXTRACCIÓN		
NOMBRE DEL COMERCIO		
DIRECCIÓN		
CUIT 00-12345678-0		
COM: 0123456789	TERM: 099999	
LOTE: 000040	CUPÓN: 0010	
TARJ.: 4234 1234 1234		
COMPRA: \$50,00	CUOTAS: 01	
EXTRACCIÓN: \$30	VS: 5X106V17	
TOTAL: \$80		
FACT.: 0000-00000000	AUT: 012300	
Firma: _____		
Aclaración: _____		
Tipo y nº doc: _____		
APROBADA		

Devoluciones, anulaciones y rechazos

Devolución

No se permite una Devolución de la extracción otorgada, pero si lo desea puede realizar la devolución de la compra. En ese caso, proceda de la misma forma que lo hace habitualmente y la operación quedará pendiente de confirmación.

Anulación

En todos los casos, se debe anular el total del importe (compra + Extra Cash) y presionar la tecla "Anular". La operación finaliza con la impresión del ticket.

Rechazos

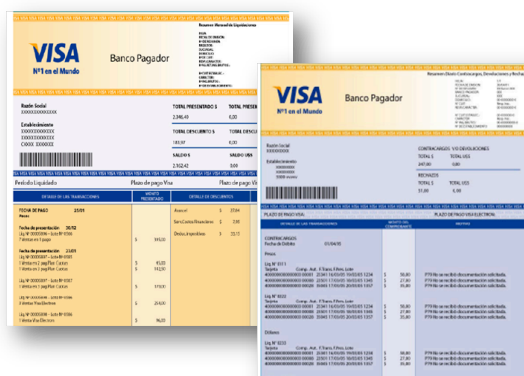
Si la transacción es "Rechazada en su totalidad," continúe con el procedimiento que utiliza actualmente.

Pero en el caso que la transacción sea rechazada por alguno de estos motivos, consulte al usuario qué quiere hacer:

- "Excede disponible para Extra Cash";
- "Excede el monto máximo para Extra Cash"

Liquidación al comercio

- Las operaciones de extracción Extra Cash son liquidadas al comercio a las 48 horas hábiles de haberse efectuado su presentación.
- A diferencia de la operación de Compra, el monto del efectivo entregado al usuario no es afectado por el arancel (no genera gastos al comercio).
- Las transacciones de extracción se detallan en el Resumen Mensual y Diario de Liquidaciones a Establecimientos.



Atención al comercio

- Centro de Servicios a Establecimientos:
 - ❖ (011) 4378-4440
 - ❖ 0810-222-4440 (+ de 30 km de CABA)
- Visa Home Establecimientos: permite al Comercio acceder on-line al detalle de todas las operaciones realizadas.