

# Controles de Seguridad Visa

## Características generales de seguridad Visa

Recuerde verificar siempre la identidad del usuario mediante la presentación del documento de identidad y registre el tipo y número en el comprobante de venta. Observe estas normas de seguridad que le permitirán verificar la tarjeta al momento de la compra y no la devuelva hasta completar la transacción; si tuviese alguna duda sobre su autenticidad, comuníquese con el **Centro de Autorizaciones Visa (011) 4379-7777** ó al **0810-222-8472** (si se encuentra a más de 30 km. de CABA), solicite una autorización "Código 10" y siga las indicaciones que le dará el operador.

## Tarjetas Visa Débito / Visa Electron

- 1. DATOS DE LA TARJETA:** Todos los datos de la tarjeta son grabados en forma plana o en bajo relieve.
- 2. COMPARE EL NÚMERO IMPRESO:** Los primeros 4 dígitos correspondientes al número de tarjeta, deberán ser iguales a los 4 dígitos pre-impresos que se encuentran debajo de estos.
- 3. SOLAMENTE PARA USO ELECTRÓNICO/ FOR ELECTRONIC USE ONLY:** Estas frases aparecerán impresas al frente de la tarjeta.

Particularidades de seguridad según versiones de logotipo:



- 4. CONTROLE EL SÍMBOLO VISA ELECTRON:** Aparece al frente de la tarjeta.
- 5. REVISE EL PANEL DE FIRMA:** Está situado al dorso de la tarjeta, cruzado con la palabra Electron a 45°. No deberá tener raspaduras ni enmiendas. Si las tuviera, debajo de él aparecen las palabras VOID o ANULADO. Siempre debe llevar la firma del socio.
- 6. CÓDIGO DE SEGURIDAD:** Algunas tarjetas Visa Electron llevan impreso sobre el panel de firma un código de seguridad precedido de los 4 últimos dígitos del número de tarjeta que se imprimen en el panel de firma (opcionalmente pueden imprimirse los 16 números).

VISA ELECTRON COMETA



- 4. CONTROLE EL NUEVO SÍMBOLO VISA ELECTRON:** Debajo del nuevo isotipo de Visa caracterizado por la V realzada se ubicará la palabra "Electron". Al exponer el isotipo a la luz ultravioleta aparece una "V".
- 5. CONTROLE LA BANDA MAGNÉTICA HOLOGRÁFICA:** Como carece de holograma al frente, presenta una banda magnética holográfica al dorso.
- 6. VERIFIQUE EL PANEL DE FIRMA:** Debe aparecer en el reverso de la tarjeta y contener un elemento ultravioleta que repite la palabra Visa. No deberá tener raspaduras ni enmiendas. Si las tuviera, debajo de él aparecen las palabras VOID o ANULADO. Siempre debe llevar la firma del socio.
- 7. CÓDIGO DE SEGURIDAD:** Todas las tarjetas tienen el código de seguridad de 3 dígitos impresos en el área blanca al lado del panel de firma o en el panel después del número de cuenta completo o abreviado.

VISA ELECTRON NUEVO LOGO



- 4. CONTROLE EL SÍMBOLO VISA DÉBITO:** Debajo del nuevo isotipo Visa caracterizado por la V realzada se ubicará la palabra Débito. Al exponer el isotipo a la luz ultravioleta aparece una "V" estilizada.
- 5. REVISE EL HOLOGRAMA:** El holograma Visa es una imagen holográfica de una paloma tridimensional, que parece estar en vuelo y cambia de color al inclinar la tarjeta. Podrá encontrar tarjetas Visa Débito que presenten el holograma tradicional de la paloma en el anverso o tarjetas que posean un holograma mini de la paloma en el reverso.
- 6. REVISE EL PANEL DE FIRMA:** Este panel, presenta la palabra Visa al exponerse a la luz ultravioleta. No deberá tener raspaduras ni enmiendas. Si las tuviera, debajo de él aparecen las palabras VOID o ANULADO. Siempre debe llevar la firma del socio.
- 7. Los 4 últimos dígitos del número de tarjeta se imprimen en el panel de firma (opcionalmente pueden imprimirse los 16 números).**
- 8. CÓDIGO DE SEGURIDAD:** Todas las tarjetas Visa Débito tienen el código de seguridad de 3 dígitos. Algunas lo llevan impreso en el área blanca junto al panel de firma.

VISA DÉBITO

RECUERDE VERIFICAR SIEMPRE LA IDENTIDAD DEL USUARIO MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y REGISTRE EL TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO EN EL COMPROBANTE DE VENTA.

## Otras recomendaciones

### Si su comercio opera con Terminales de Captura en Línea:

- Si la banda es leída normalmente, controle que los números de la tarjeta y datos del usuario del *ticket* coincidan con los de la tarjeta. Si no pudo leer la banda magnética, deberá reproducir obligatoriamente el relieve de la tarjeta en el *ticket*. Para mayor seguridad, solicite una autorización "código 10".
- Si recibe la visita de un técnico, verifique su identidad solicitándole la credencial habilitante o llamando al servicio técnico. No permita que terceras personas manipulen su terminal.

### Controle

- El buen estado de las tarjetas y que estén firmadas, si no lo están, permítale al usuario hacerlo en ese momento y solicite autorización código 10, sin importar el monto de la compra.
- Devuelva la tarjeta al cliente luego de firmado del cupón, a fin de corroborar su firma con la de la tarjeta.

### Recuerde

- Tenga presente que también puede aceptar las versiones mini de todos los productos Visa.
- No haga comprobantes de venta de venta a mano. Estos no son un medio de pago entre comerciantes. La aceptación de comprobantes de venta previamente confeccionados, no está permitida por nuestro sistema y lo expone a distintos tipos de fraude, los cuales se traducen en pérdidas económicas y pueden derivar en la interrupción (baja) de su afiliación a nuestro Programa de Tarjetas.

### CENTRO DE AUTORIZACIONES VISA:

**4379-7777 ó 0810-222-8472** (si se encuentra a más de 30km. de CABA).