

Controles de Seguridad Visa

Características generales de seguridad Visa

Recuerde verificar siempre la identidad del usuario mediante la presentación del documento de identidad y registre el tipo y número en el comprobante de venta. Observe estas normas de seguridad que le permitirán verificar la tarjeta al momento de la compra y no la devuelva hasta completar la transacción; si tuviese alguna duda sobre su autenticidad, comuníquese con el **Centro de Autorizaciones Visa (011) 4379-7777** ó al **0810-222-8472** (si se encuentra a más de 30 km. de CABA), solicite una autorización "Código 10" y siga las indicaciones que le dará el operador.

Tarjetas Visa Crédito

- 1. VERIFIQUE EL NÚMERO DE TARJETA:** Todos los números de tarjetas Visa comienzan con un 4. Los caracteres y números grabados en la tarjeta deben distinguirse claramente y ser de tamaño uniforme. Los últimos 4 dígitos del número de tarjeta se deben encontrar grabados dentro del holograma cuando este se encuentre al frente de la tarjeta.
- 2. COMPARE EL NÚMERO IMPRESO:** Los 4 dígitos que se encuentran impresos en la tarjeta por encima o por debajo del primer grupo de 4 dígitos grabados en relieve deberán ser idénticos.
- 3. REVISE LA "V" ESTILIZADA:** Algunas tarjetas de crédito Visa legítimas tienen este carácter de seguridad grabado en alto relieve (verifique que este sea de igual diseño que la letra "V" del logotipo Visa de la tarjeta).
- 4. CONTROLE LOS 4 ÚLTIMOS DÍGITOS:** Existen tarjetas Visa que tienen impresos en el panel de firma los últimos 4 dígitos del número de tarjeta (opcionalmente pueden imprimirse los 16 números), seguidos por el código de seguridad. Los caracteres utilizados son similares a los del código de seguridad y también se encuentran inclinados hacia la izquierda. Si los tuviese, verifique que coincidan con los 4 últimos dígitos del número de tarjeta al frente del plástico.
- 5. VERIFIQUE EL CÓDIGO DE SEGURIDAD:** Está impreso sobre el panel de firma y se forma por 3 dígitos con caracteres inclinados hacia la izquierda. Todas las tarjetas poseen "código de seguridad". Puede aparecer impreso en el panel de firma junto a los 4 últimos números de tarjeta grabados en el frente, o en el área blanca junto al panel. En caso de no tenerlo, notifíquelo al operador al solicitar la autorización.

Particularidades de las distintas versiones de Visa crédito:



- 6. REVISE EL HOLOGRAMA:** El holograma Visa es una imagen holográfica de una paloma tridimensional, que parece estar en vuelo y cambia de color al inclinar la tarjeta.
- 7. VERIFIQUE LA PALOMA ULTRAVIOLETA:** La figura de la paloma representada en el holograma puede observarse en el anverso de la tarjeta si se la expone a luz ultravioleta, con la misma luz que sirve para controlar billetes.
- 8. REVISE EL PANEL DE FIRMA:** Está impresa la palabra "Visa" en color azul o azul y oro, en forma diagonal y se repite en toda su superficie. No debe tener raspaduras ni enmiendas. Si las tuviera, debajo de él aparecen las palabras VOID o ANULADO. Observe que el panel original no haya sido reemplazado por un papel común. La tarjeta debe estar siempre firmada por el titular. Una vez que firme el comprobante de venta, compare ambas firmas; si notara diferencias significativas, cotéjela con la del documento de identidad y comuníquese con el Centro de Autorizaciones Visa solicitando "Código 10".

VISA BANDERA



- 6. OBSERVE EL NUEVO ISOLOGOTIPO DE LA MARCA VISA.**
- 7. REVISE EL HOLOGRAMA.** El holograma Visa es una imagen holográfica de una paloma tridimensional, que parece estar en vuelo y cambia de color al inclinar la tarjeta. Podrá encontrar tarjetas Visa Crédito con el holograma de la paloma en el anverso o tarjetas que posean un holograma mini de la paloma en el reverso.
- 8. VERIFIQUE LA "V" ULTRAVIOLETA:** Al exponer el isologotipo a la luz ultravioleta aparece una "V" estilizada.
- 9. REVISE EL PANEL DE FIRMA:** El panel de firma con la palabra Visa en diagonal se cambia por un panel con líneas rectas y los colores de Visa. Siempre debe estar firmado por el socio. No debe tener raspaduras ni enmiendas. Si las tuviera, debajo de él aparecen las palabras VOID o ANULADO.
- 10.** La palabra Visa aparece sobre el nuevo panel al exponerlo a la luz ultravioleta.

VISA NUEVO LOGO



- 6. OBSERVE EL NUEVO ISOLOGOTIPO DE LA MARCA VISA.**
- 7. VERIFIQUE LA "V" ULTRAVIOLETA SOBRE EL NUEVO ISOLOGOTIPO.**
- 8. DESAPARECE EL HOLOGRAMA CON LA FIGURA DE LA PALOMA.**
- 9. CONTROLE LA BANDA MAGNÉTICA HOLOGRÁFICA:** como carece de holograma al frente, presenta una banda magnética holográfica al dorso.
- 10. REVISE EL PANEL DE FIRMA:** posee líneas rectas con los colores de Visa. Siempre debe estar firmado por el socio. no debe tener raspaduras ni enmiendas. Si las tuviera, debajo de él aparecerán las leyendas VOID o ANULADO.
- 11.** La palabra Visa se encuentra sobre el nuevo panel al exponerlo a la luz ultravioleta.

VISA SIN HOLOGRAMA

RECUERDE VERIFICAR SIEMPRE LA IDENTIDAD DEL USUARIO MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y REGISTRE EL TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO EN EL COMPROBANTE DE VENTA.

Otras recomendaciones

Si su comercio opera con Terminales de Captura en Línea:

- Si la banda es leída normalmente, controle que los números de la tarjeta y datos del usuario del *ticket* coincidan con los de la tarjeta. Si no pudo leer la banda magnética, deberá reproducir obligatoriamente el relieve de la tarjeta en el *ticket*. Para mayor seguridad, solicite una autorización "código 10".
- Si recibe la visita de un técnico, verifique su identidad solicitándole la credencial habilitante o llamando al servicio técnico. No permita que terceras personas manipulen su terminal.

Controle

- El buen estado de las tarjetas y que estén firmadas, si no lo están, permítale al usuario hacerlo en ese momento y solicite autorización código 10, sin importar el monto de la compra.
- Devuelva la tarjeta al cliente luego de firmado del cupón, a fin de corroborar su firma con la de la tarjeta.

Recuerde

- Tenga presente que también puede aceptar las versiones mini de todos los productos Visa.
- No haga comprobantes de venta a mano. Estos no son un medio de pago entre comerciantes. La aceptación de comprobantes de venta previamente confeccionados, no está permitida por nuestro sistema y lo expone a distintos tipos de fraude, los cuales se traducen en pérdidas económicas y pueden derivar en la interrupción (baja) de su afiliación a nuestro Programa de Tarjetas.

CENTRO DE AUTORIZACIONES VISA:

4379-7777 ó 0810-222-8472 (si se encuentra a más de 30km. de CABA).